

	POLÍTICA DE CALIDAD	Cód.	PQ
		Rev.	01
		Fecha	19/07/2019
		Pág.	1 de 2

Bossini Bortolo & Figli srl, establece entre sus objetivos prioritarios la calidad del producto, al igual que la rentabilidad. Por consiguiente, la Dirección de la empresa se compromete a implementar su propia Política de Calidad, así como proporcionarla a toda persona que la solicite.

La Dirección, mediante la administración del Sistema de Gestión de Calidad, tiene como propósito lograr los siguientes objetivos:

- Mantener y revisar un sistema de gestión de calidad documentado, que se ajuste a la norma elegida como referencia (ISO 9001: 2015).
- Implementar las necesidades explícitas e implícitas de los clientes, creando un producto confiable acorde con la mejor competencia.
- Satisfacer las expectativas del cliente.
- Tener como objetivo la satisfacción del personal de la organización.
- Motivar a los trabajadores adecuadamente mediante programas específicos de formación/capacitación.
- Empoderar al personal, en todos los niveles, respecto a la calidad de las actividades de las que son responsables.
- Evaluar periódicamente el desempeño de la gestión de la empresa mediante las herramientas del Sistema de Calidad, actualizar y redefinir la Política de Calidad con nuevos objetivos en relación a los resultados obtenidos.
- Mejorar la eficiencia de los procesos de la empresa, de conformidad con la plena satisfacción del Cliente.
- Analizar las causas de no conformidad como punto de partida para definir las acciones correctivas adecuadas que deban tomarse.
- Implementar todos los esfuerzos en términos organizativos, operativos y tecnológicos para la mejora permanente de la calidad del producto y del proceso de producción.

En este sentido, se definen e implementan metodologías adecuadas de seguimiento, medición, análisis y mejora de los procesos empresariales fundamentales para la calidad, de los productos/servicios suministrados y de la satisfacción del Cliente, con el fin de evaluar y controlar la efectividad y eficiencia del Sistema de Calidad, tanto en la evidencia de la calidad del producto como en el desempeño de la gestión, económico y organizativo.

De forma periódica, el Director de Gestión de Calidad realiza auditorias a la implementación de los elementos importantes del Sistema de Calidad para verificar la operación regular e identificar eventuales necesidades de adecuación. El logro de los objetivos establecidos debe estar respaldado activamente por procesos de gestión que mejoren los programas de promoción de un desarrollo sostenible, a fin de definir una política empresarial centrada no solo en los componentes económicos/financieros, sino también en los sociales y medioambientales.

Por lo tanto, la Dirección de la Empresa sigue una gestión “responsable”, que parte de valores éticos, para lograr una política que sea compatible con los valores sociales y ambientales compartidos por todos los componentes profesionales de la Empresa. Además, la Empresa se compromete a un esfuerzo constante de mejora de la estructura empresarial, ya que está convencida de que la calidad del producto también depende de ello.

Por último, tiene la intención de afirmar que sus estrategias de crecimiento empresarial y de desarrollo económico, así como el modelo organizativo, se basan en el pleno respeto no solo de las leyes obligatorias, sino también de todas las normas no escritas hacia las cuales dirigir los negocios, que consisten, en una

	POLÍTICA DE CALIDAD	Cód.	PQ
		Rev.	01
		Fecha	19/07/2019
		Pág.	2 de 2

competencia leal, en el respeto de los intereses legítimos de los clientes y los proveedores, en la salvaguardia de los derechos de los empleados y en la protección del medio ambiente.

La Dirección