

	POLITICA DELLA QUALITA'		Cod.	PQ
			Rev.	01
	Data	19/07/2019		
	Pag.	1 di 1		

La Bossini Bortolo & Figli srl, pone tra i propri obiettivi prioritari al pari della redditività, la qualità del prodotto. La Direzione Aziendale s'impegna pertanto ad attuare e rendere disponibile a chiunque la richieda, la propria Politica della Qualità.

La Direzione tramite la gestione del Sistema di Gestione Qualità si prefigge di raggiungere i seguenti obiettivi:

- Mantenere e riesaminare un sistema di gestione della qualità documentato, conforme allo standard scelto come riferimento (ISO 9001: 2015);
- Recepire le esigenze esplicite ed implicite dei clienti, realizzando un prodotto affidabile allineato alla migliore concorrenza;
- Soddisfare le aspettative del cliente;
- Mirare alla soddisfazione del personale dell'organizzazione;
- Motivare adeguatamente i lavoratori attraverso puntuali programmi di formazione/addestramento;
- Responsabilizzare il personale, ad ogni livello, in merito alla qualità delle attività di competenza;
- Valutare periodicamente l'andamento della Gestione Aziendale attraverso gli strumenti del Sistema Qualità, aggiornare e ridefinire la Politica della Qualità con nuovi obiettivi in relazione ai risultati ottenuti;
- Migliorare l'efficienza dei processi aziendali, nel rispetto della piena soddisfazione del Cliente;
- Analizzare le cause di non conformità come elemento di partenza per la definizione di adeguate azioni correttive da intraprendere.
- Attuare ogni sforzo in termini organizzativi, operativi e tecnologici per il miglioramento continuo della qualità del prodotto e del processo di produzione.

A tal proposito sono definite ed attuate idonee metodologie di monitoraggio, misurazione, analisi e miglioramento dei processi aziendali critici per la qualità, dei prodotti/servizi forniti e della soddisfazione del Cliente, al fine di valutare e monitorare l'efficacia e l'efficienza del Sistema Qualità, sia nell'evidenza della qualità del prodotto sia nell'andamento gestionale, economico ed organizzativo.

Con cadenza regolare vengono effettuati, da parte del Responsabile Gestione Qualità, audit sull'implementazione degli elementi significativi del Sistema Qualità al fine di verificare il regolare funzionamento ed individuare eventuali necessità di adeguamento. Il raggiungimento degli obiettivi prefissati, deve essere supportato attivamente da processi gestionali che valorizzino programmi di promozione di uno sviluppo sostenibile, per definire una politica aziendale incentrata non solo sulle componenti economiche/finanziarie, ma anche su quelle sociali ed ambientali.

La Direzione Aziendale persegue quindi, una gestione "responsabile", che parte dai valori etici, per raggiungere una politica che sia compatibile con valori sociali ed ambientali condivisi da tutte le componenti professionali dell'Azienda. Inoltre, l'Azienda si impegna ad un costante sforzo di miglioramento della struttura aziendale, in quanto è convinta che la qualità del prodotto dipenda anche da essa.

Intende, infine, affermare che le proprie strategie di crescita aziendale e di sviluppo economico, nonché il modello organizzativo, sono fondate sul pieno rispetto non solo delle leggi cogenti, ma anche di tutte quelle regole non scritte verso le quali orientare la propria attività, che consistono, nella concorrenza leale, nel rispetto degli interessi legittimi dei clienti e dei fornitori, nella salvaguardia dei diritti dei dipendenti, e nella tutela ambientale.

La Direzione